

Памятка туристам, выезжающим в кратковременные туры из Таиланда.

Уважаемый путешественник!

Мы ценим Ваше доверие к нашей компании. Наши менеджеры сопровождают каждую заявку, чтобы предоставляемые Вам услуги отвечали всем необходимым требованиям и стандартам.

Мы делаем все возможное для того, чтобы Ваше путешествие было комфортным, приятным и главное безопасным. Хотим еще раз обратить Ваше внимание, что многие вопросы безопасности касаются Вашей **личной** ответственности и внимательности. Организаторы не несут ответственности за вопросы, которые не были заданы или уточнены при бронировании тура. Со своей стороны, предлагаем еще раз обратить внимание на следующее:

Требования к паспорту и иммиграционные правила:

1. Срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев до даты въезда в любую страну. Необходимо наличие чистых страниц для проставления виз и штампов.
2. Не разрешается выезд из Таиланда без лиц, вписанных в паспорт и въехавших в Таиланд с владельцем паспорта.
3. Компания не несет ответственности за действия (бездействия) иммиграционных служб, а также за отказ в выдаче визы (включая случаи, когда документы для оформления виз предоставлены с нарушением условий, указанных на сайте). **В данной ситуации деньги за тур не возвращаются.**
4. Re-entry виза в Таиланд (необходима для краткосрочных поездок гражданам, выезжающим в Таиланд по визе) оформляется заранее или в наземных пунктах пересечения границы Таиланда только при наличии действующей визы для пребывания в Таиланде. **(Сборы за оформление не включены в стоимость тура).**
5. Visa on arrival - «виза по прибытию» (необходима для краткосрочных поездок гражданам, выезжающим в Таиланд по визе) оформляется в аэропорту Таиланда, по возвращению из тура (пункты паспортного контроля с пометкой «visa on arrival»). **(Сборы за оформление не включены в стоимость тура).**

Финансовые вопросы:

6. При раннем бронировании предусмотрены скидки. Уточняйте при бронировании.
7. Скидка на тур для детей предоставляется только **при наличии 2 взрослых**.
дети до 2 лет – бесплатно. Сервисный сбор составляет 100 \$.
дети от 2 до 12 лет - скидка составляет 20% стоимости тура.

8. Стоимость индивидуального **авиа тура** (один человек) применяется с коэффициентом 1,5 к указанной на сайте стоимости тура. Данный тур может быть организован в любой день, по запросу.
9. Стоимость индивидуального **авиа тура** (два человека и более) применяется с коэффициентом 1,2 к указанной на сайте стоимости тура. Данный тур может быть организован в любой день, по запросу.
10. После подтверждения и оплаты отказ от тура возможен только с удержаниями. Организатор оставляет за собой право определять размер удержаний. Не будут возвращены средства, потраченные на приобретение авиабилетов, бронь отеля и оформление визы.
11. При возникновении случаев непреодолимой силы тур может быть перенесен. В случае отказа перенести сроки тура стоимость тура не возвращается.

Правила авиаперевозок и прочие условия:

12. Согласно требованиям безопасности авиаперевозок, пассажирам разрешается провозить в ручной клади небольшое количество жидкости, при условии ее хранения в отдельных емкостях максимальным объемом в 100 мл каждая. Они должны быть упакованы в один прозрачный перепломбируемый пластиковый пакет с общим содержанием жидкости не более 1 литра на человека. Пассажиры могут покупать парфюмерные жидкости на борту самолета и в Duty Free в аэропорту. Здесь жидкости будут упаковываться в двухлитровые пакеты с индикацией признаков несанкционированного вскрытия, которые не рекомендуется вскрывать до момента досмотра во избежание конфискации. Список жидкостей включает: воду и другие напитки, супы и сиропы; крема, лосьоны и масла; духи; гели, включая гели для волос и для тела; содержимое герметичных контейнеров, включая пену для бритья, другие пены и дезодоранты; пасты, включая зубную пасту; тушь для ресниц; другие наименования с похожей консистенцией. **Не разрешается провозить в ручной клади:** спреи; опасные колющие и режущие предметы; столовые приборы; предметы, имитирующие оружие. Согласно рекомендациям IATA, сумма длины, ширины и высоты места ручной клади не должна превышать 115 см, но чаще всего составляет 25×45×56 см.
13. Обращайте особое внимание на список предметов и веществ, запрещенных к ввозу в государство назначения. В случае изъятия таковых в аэропорту, компания ответственности не несет.
14. Будьте предельно внимательны в чужой стране. Незнание законодательства не освобождает вас от ответственности, в том числе перед правоохранительными органами. Проявляйте терпение и спокойствие в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.